



MINISTÈRE DE LA SANTÉ PUBLIQUE  
HYGIÈNE ET PRÉVOYANCE SOCIALE



MINISTÈRE DE LA SANTÉ PUBLIQUE,  
HYGIÈNE ET PRÉVOYANCE SOCIALE  
BUREAU GÉNÉRAL DE LA PRÉVOYANCE SOCIALE  
**UG-PDSS**



**PDSS**  
PROJET DE DÉVELOPPEMENT DU SYSTÈME DE SANTÉ

# RENFORCEMENT DU SYSTÈME DE SANTÉ ET CONSOLIDATION DES PROGRÈS ACCOMPLIS





## LISTE DES ABREVIATIONS ET ACRONYMES UTILISES

BM	:	Banque Mondiale
CD	:	Chef de Division
CS	:	Centre de Santé
CSR	:	Centre de Santé de Référence
CMR	:	Comité Multisectoriel de Riposte
DPS	:	Division Provinciale de la Santé
DNDI	:	Drugs for Neglected Diseases initiative
EUP	:	Etablissement d'Utilité Publique
FOSA	:	Formation Sanitaire
FBP	:	Financement Basé sur la Performance
HGR	:	Hopital Général de Régérence
INRB	:	Institut National de Recherche Biomédicale
IDA	:	Association internationale de développement
IRM	:	Imagerie par Résonance Magnétique
LAPHAKI	:	Laboratoire national de contrôle qualité de médicaments
MinSHP	:	Ministère de Santé Puiblique, Hygiène et Prévention
MCZS	:	Médecin Chef de zone de santé
NAC	:	Nutrition à Assise Communautaire
OMS	:	Organisation Mondiale de la Santé
ODP	:	Objectif de Développement du Projet
PNSR	:	Programme National de Santé de la Reproduction
PNSA	:	Programme National de Santé de l'Adolescent
PDSS	:	Projet de Fevveloppement du Système de Santé
PANSS	:	Plan d'Action National de Sécurité Sanitaire
PNDS	:	Plan National de Développement sanitaire
RECO	:	Relais communautaire
RDC	:	République Démocratique du Congo
RSI	:	Règlement sanitaire international
SMI	:	Santé Maternelle et Infatile
SG	:	Secrétariat Général
SRMNEA NUT	:	:Santé Reproductive, de la mère, du Nouveau-né, de l'enfant, de l'adolescent
THA	:	Trypanosomiase humaine africaine
UG-PDSS	:	:Unité de Gestion du Programme de Développement du Système de Santé
ZS	:	Zone de santé



En ma qualité de ministre de la Santé publique, Hygiène et Prévention, je suis fier de présenter cette revue qui met en lumière les réussites exceptionnelles du Projet de Développement du Système de Santé (PDSS). Grâce à l'engagement collectif de nos équipes dévouées et de nos partenaires engagés, nous avons réalisé des avancées significatives dans l'accès aux soins de santé et l'amélioration de la qualité des services, impactant ainsi positivement des millions de personnes en République démocratique du Congo.

Cette revue témoigne de notre détermination à repousser les limites, à inspirer le changement et à faire une réelle différence dans la vie de la population congolaise. Chaque article reflète le travail acharné de nos équipes qui ont mené des réhabilitations exemplaires, mis en place des innovations financières audacieuses, formé des agents de santé et mobilisé la communauté pour la réussite de la couverture Santé Universelle pronée par Son Excellence, Mr le Chef de l'Etat Felix Antoine Tshisekedi.

Malgré les défis persistants en termes d'équipements, de ressources humaines et d'accès aux soins, nous avons la responsabilité de trouver des solutions pérennes.

Avec une vision claire du Chef de l'Etat, des programmes élaborés et une planification bien établie, nous n'avons pas droit à l'échec. Je vous invite à découvrir dans ces pages les réalisations remarquables des différents projets qui bénéficient de l'appui financier de notre partenaire, la Banque Mondiale, qui sont les témoignages de notre engagement à servir la population congolaise.

## **Dr. MULAMBA KAMBA Roger**

Ministre de la Santé publique, Hygiène et Prévoyance  
Sociale



Ce projet, nous l'avons signé en 2016, et il a été clôturé cette année. Je suis très heureux de voir l'impact, les résultats concrets de la mise en œuvre de ce projet.

Vous savez que, grâce à ce projet, nous avons financé les établissements de services de santé, l'acquisition de plus que des équipements, et d'autres choses dans de nombreuses provinces, 12 provinces. Donc dans l'ensemble du pays, nous constatons des très bons résultats de ce projet. Je peux voir comment les bénéficiaires sont très heureux de la haute qualité des services de santé, gratuits, de type de services de santé comme la santé maternelle, infantile et d'autres services de santé connexes.

Donc dans les jours à venir, la question est de savoir comment nous pouvons soutenir davantage le pays pour plus de service de santé, et comment améliorer le système.

Un seul mot, dans les jours à venir, nous continuerons à utiliser l'argent de l'IDA (Association internationale de développement) de l'argent très concessionnel pour soutenir le développement du capital humain, y compris le soutien aux projets dans le secteur de la santé, de l'éducation, de la protection sociale et autres.

## **Wencai ZHANG**

Directeur général et chef de l'Administration  
du Groupe de la Banque mondiale



Au nom du Ministère de la Santé Publique, Hygiène et Prévention, nous sommes fiers de vous présenter cette revue mettant en lumière les réussites exceptionnelles du Projet de Développement du Système de santé (PDSS). Grâce à notre engagement collectif, nous avons réalisé des avancées significatives dans l'accès aux soins de santé et dans l'amélioration de la qualité des services, impactant ainsi positivement des millions de personnes en République démocratique du Congo. Cette revue est le témoignage de notre détermination à repousser les limites, à inspirer le changement et à faire une réelle différence dans la vie de la population congolaise.

Je vous invite à plonger dans ces différentes pages captivantes, où chaque article reflète le travail acharné de nos équipes dévouées et de nos partenaires engagés. Ensemble, nous avons réalisé des réhabilitations exemplaires, mis en place des innovations financières audacieuses, formé des agents de santé et mobilisé la communauté.

**Dr. Sylvain YUMA RAMAZANI**  
Secrétaire Général à la Santé



Cette revue est une vitrine de notre voyage commun vers une couverture santé universelle en RDC. Elle témoigne de notre détermination sans faille à repousser les limites, à susciter le changement et à améliorer considérablement la vie de millions de personnes.

Chaque article présenté dans cette revue est le fruit des efforts collectifs du Gouvernement de la République et de la Banque Mondiale, partenaire financier et technique engagé, qui ont contribué de manière significative à la réussite de différentes interventions du projet. Ces articles explorent les différentes facettes du projet, des innovations financières audacieuses aux réhabilitations exemplaires d'établissements de santé, en passant par les formations des agents de santé et l'engagement inspirant de la communauté.

Je vous invite chaleureusement à découvrir ces réalisations exceptionnelles et à vous laisser profondément émouvoir par l'impact puissant et durable du PDSS sur la santé de la population congolaise.

**Dr Dominique BAABO**  
Coordonnateur de l'UGPDSS

La République Démocratique du Congo s’est donné plusieurs défis à relever. Avec ses partenaires dans le secteur de la santé, le pays a relevé certains défis avec efficacité, notamment en termes de prise en charge dans les coins et recoins de son étendue.

En 2016, le Programme de Développement du Système de Santé (PDSS) a démarré avec l’aide du financement de la Banque Mondiale, au sein du Ministère de la Santé, qui vient en appui à la mise en œuvre du Plan National de Développement Sanitaire et assure de manière efficace l’achat stratégique pour des prestations en quantité et qualité dans le cadre de la Couverture Santé Universelle (CSU) en RDC pour une durée de 5 ans (Accord de financement signé en janvier 2015, entré en vigueur en mai 2016, fermeture le 31 décembre 2021, le projet est prolongé de 30 mois, donc le 31 Juin 2024. Pour une couverture totale de 32 637 178 d’habitants.

L’objectif de développement du projet est d’améliorer l’utilisation de la qualité des services de santé maternelle et infantile dans les zones ciblées du territoire des bénéficiaires et apporter une réponse immédiate et efficace en cas de crise .

## Financement du Projet : 714.53 millions \$

Le projet a comme cible la mère et l’enfant sans oublier les adolescents. Le projet couvre 13 provinces de la République Démocratique du Congo : la Mongala, le Maï-Ndombe, le Sud-Ubangi, la Tshuapa, le Maniema, le Kwilu, le Kwango, la Lualaba, le Haut-Katanga, le Haut-Lomami, l’Equateur, le Nord-Kivu et la ville province de Kinshasa ;

### Composante 1

Améliorer l’utilisation et la qualité des services de santé dans les formations sanitaires par le financement basé sur les résultats.



### Composante 2

Améliorer la gouvernance, l’accompagnement et le renforcement des services de l’administration de la santé par le financement basé sur les résultats.

### Composante 3

Renforcer la performance du système de santé – financement et politique de santé à travers des études d’impact, formations (CSU), ateliers (CSU, GFF), enquêtes ...

### Composante 4

Renforcer la surveillance épidémiologique (lutte contre les épidémies)

# LES GRANDES LIGNES



1

## REHABILITATION PROFONDE DES ETABLISSEMENTS DES SOINS DE SANTE

Achèvement de la réhabilitation profonde de 176 Établissements de Soins de Santé.

Page 10

## EQUIPEMENTS ET MATERIELS MEDICAUX POUR + 2190 ETABLISSEMENTS DES SOINS DE SANTE

2

Acquisition et dotation des équipements et matériels médicaux (sous forme des kits composés de tables de consultation, tables opératoire, tables d'accouchement, microscopes, balances adulte, pèse-bébé, boîtes de chirurgie, boîte d'accouchement, échographe, etc...) aux ESS repartis dans 11 provinces de la RDC appuyées par le gouvernement à travers le financement de la Banque Mondiale



Page 45



3

## EQUIPEMENTS POUR LA SECURITE TRANSFUSIONNELLE

Acquisition et dotation des équipements et matériels pour la sécurité transfusionnelle (sous forme des réfrigérateurs, glacières, congélateurs, surgélateurs mixeur, poches de sang etc...) aux structures sanitaires (CPTS, HGR, CSR) repartis dans 11 provinces

Page 61

## SOLARISATION

4

Solarisation de 613 ESS avec installation des kits solaires

Page 55





5

### GRATUITÉ DES SOINS DES DÉPLACÉS DE GUERRE DANS LA ZS RWANGUBA

Subventionnement de la gratuité totale des soins pour les déplacés de guerre dans la Zone de santé de Rwanguba ce qui a facilité la prise en charge gratuite des 318000 habitants dans cette zone de santé

Page 63

## RESSOURCES HUMAINES

6

Gestion des ressources humaines du secteur de la sante en rdc : le gouvernement et les partenaires se mobilisent pour apporter des solutions pragmatiques



Page 71



7

### CALL CENTER

Que vous soyez un citoyen ou un professionnel de la santé, vous pouvez désormais exprimer vos plaintes, poser des questions ou demander des informations générales sur la santé en toute simplicité.

Page 69

## SAUVEGARDE ET LUTTE CONTRE LES VBG

8

L'UG-PDSS face aux enjeux de l'égalité des sexes et de la lutte contre l'exploitation, les abus et le harcèlement sexuels.

Page 73





## Le PDSS a apporté plusieurs innovations significatives dans le domaine de la santé en RDC.

### 01 **ACHAT STRATEGIQUE : FBP**

Le PDSS a mis en place un mode de financement basé sur la performance, ce qui a permis de rendre l'accès aux soins possible pour 30 % de la population. Grâce à des tarifs forfaitaires, les barrières financières ont été réduites, facilitant ainsi l'accès aux services de santé.

### 02 **GRATUITÉ DES ACCOUCHEMENTS**

Dans 11 provinces du pays, le PDSS a lancé la gratuité des accouchements en 2021. Cela a éliminé la barrière financière pour les femmes enceintes, leur permettant d'accoucher dans des structures de santé sécurisées.

### 03 **AMELIORATION DE LA QUALITÉ DES SOINS :**

Le PDSS a réhabilité environ 300 établissements de soins grâce à des subventions. De plus, une approche décentralisée au niveau provincial a permis la réhabilitation de 176 établissements de santé. En outre, 1 592 établissements de soins ont été équipés en matériel médical, favorisant ainsi une meilleure prise en charge des patients. Des kits solaires ont également été installés dans 113 établissements de soins pour assurer une alimentation électrique fiable.

### 04 **PARTENARIAT PUBLIC-PRIVE : APPROVISIONNEMENT EN MÉDICAMENTS**

Grâce à un partenariat public-privé et à une subvention de 20 %, une disponibilité de plus de 95 % des médicaments a été constatée dans les établissements de soins. Cela a contribué à améliorer l'accès aux médicaments pour la population.

### 05 **RENFORCEMENT DE CAPACITES DES AGENTS DE SANTÉ**

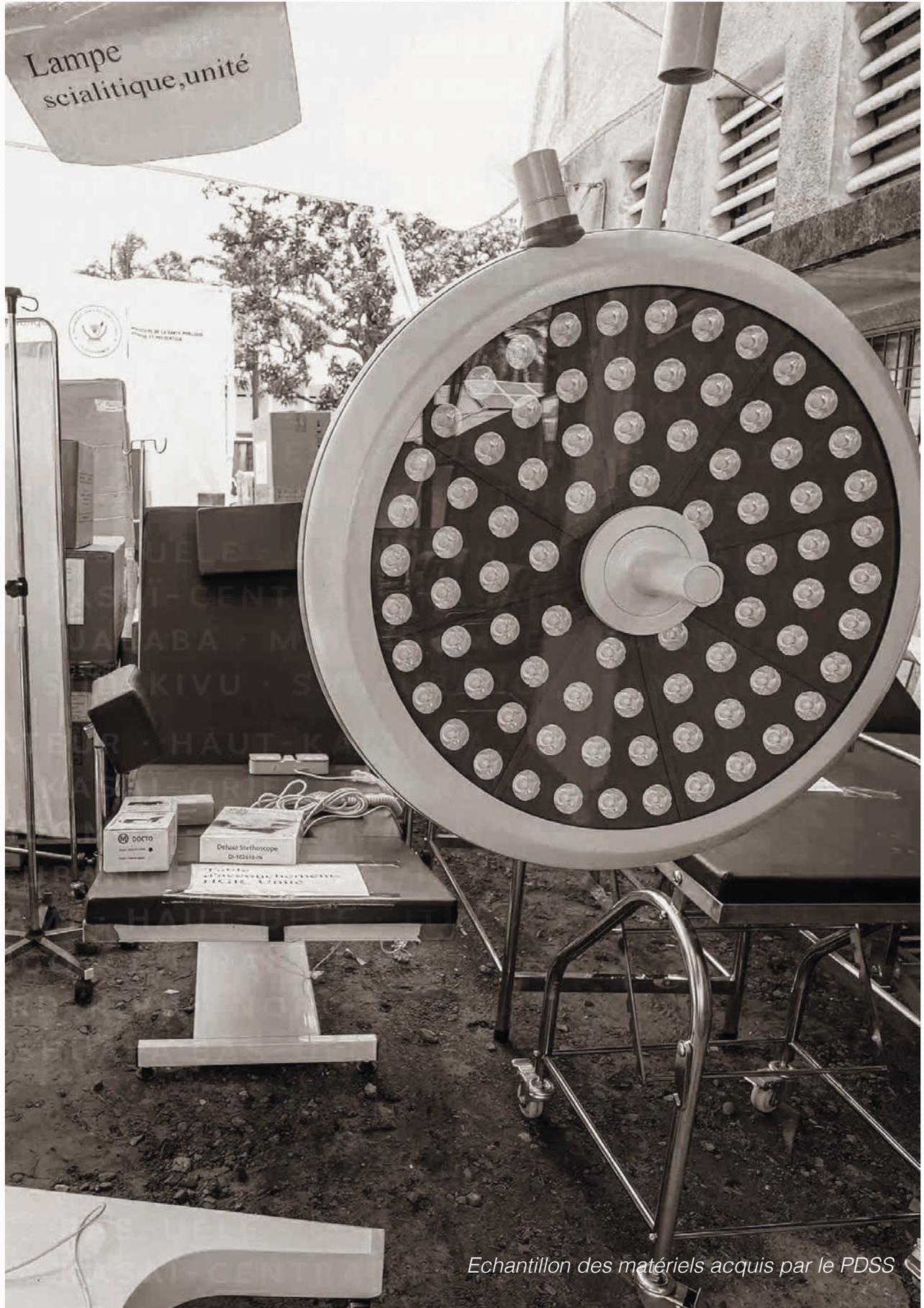
Le PDSS a renforcé des milliers d'agents de santé grâce à des formations, ce qui a contribué à améliorer leurs compétences et leur capacité à fournir des soins de qualité.

### 06 **PARTICIPATION DE LA POPULATION**

Le PDSS a intégré la participation de la population en prenant en compte leurs suggestions à travers la vérification communautaire. Cela a permis d'impliquer les communautés locales dans la mise en œuvre du projet.

### 07 **CAPITALISATION DE L'EXPÉRIENCE**

Le PDSS a capitalisé et documenté son expérience, mettant ainsi ses connaissances à disposition du secteur de la santé. Cette approche favorise la diffusion des bonnes pratiques et contribue à une amélioration continue des soins de santé.



*Echantillon des matériels acquis par le PDSS*



## RÉHABILITATION PROFONDE DE 176 FORMATIONS SANITAIRES

**Le Gouvernement Congolais et la Banque Mondiale, à travers l'UG-PDSS/PUARP-COVID19, renforcent le système de santé de la RDC en améliorant la prise en charge des malades souffrant d'insuffisance respiratoire**

**L**e gouvernement congolais, en collaboration avec la Banque mondiale, a entrepris la réhabilitation de 176 établissements de santé répartis dans 10 provinces du pays. Cette initiative vise à améliorer les infrastructures médicales, créant ainsi des environnements propices à la prise en charge des patients souffrant d'insuffisance respiratoire et d'autres infections.

**176 formations  
sanitaires en  
réhabilitation  
profonde en  
RDC**





# Améliorer la qualité des services de santé !

Bâtissant sur les leçons apprises de l'achat des services au niveau des prestataires dans le cadre du Projet de Développement du Système de santé (PDSS),

**Une approche d'appui aux investissements a été mise en oeuvre pour booster la qualité des services de santé offerts par les formations sanitaires dans les zones de santé cibles à travers l'allocation d'une unité d'investissement ou un bonus d'amélioration de la qualité.**





## ÉTAT D'AVANCEMENT DES RÉHABILITATIONS DES FOSA DANS LES PROVINCES CIBLES DU PDSS

PROVINCE	NOMBRE DES FOSA CIBLEES
KINSHASA	14
NORD KIVU	33
TSHUAPA	14
SUD-UBANGI	28
MONGALA	32
HAUT KATANGA	12
LUALABA	9
HAUT LOMAMI	11
KWANGO	16
MAINDOMBE	6
<b>TOTAL</b>	<b>176</b>

PROVINCES	ZONES DE SANTE	N°	NOM DES FOSAS			
KINSHASA	MASINA 2	1	CS KIMBELA			
	KISENSO	2	CS REGIDESO			
		3	CS LIBERATION			
		4	HGR D'ETAT DE KISENSO/MATER-NITE			
		5	CS BETHANIE			
	KINGASANI	6	CS SAINT PAUL			
	KIKIMI	7	CS NGAMPANI			
		8	CS CITÉ DE L'ESPOIR			
	KIMBANSEKE	9	CS MIKONDO			
		10	CS BOSAWA			
	MALUKU 1	11	HGR PIERRE FOKOM			
		12	CS BASUKU			
		13	CS MONACO			
		14	HGR MALUKU/MATERNITE			
NORD KIVU	BENI	1	CS SAYO			
		2	CS MABOLIO			
		3	CS NGONGOLIO			
	BUTEMBO	4	HGR KITATUMBA			
		5	CS MUNZAMBAYE			
		6	CS VUTIKE			
		7	CS VUVATSI			
		8	HGR KATWA			
	KATWA	9	CS MUCHANGA			
		10	CS VUHIKA			
		11	CS KIVIKA			
		12	CS MBILINGA			
	KALUNGUTA	13	CS KALUNGUTA			
		14	CS KASEBERE			
		15	VUTSOROVIA			
	ALIMBONGO	16	CS LUNYASENGE			
		17	CS MASIKA			
	LUBERO	18	CS BUNYAKONDOMI			
		19	CS MUBANA			
		20	CS KIVIRIRI			
	KAYNA	21	HGR KAYNA			
		22	CS MIHGOWE			
		23	CS KATERO			
		24	CS ITSU			
	MABALAKO	25	HGR MABALAKO			
		26	CS BUHUMBANI			
		27	CS MALESE			
	KIROT SHE	28	CS METAL			
		29	CS KADUKI			
		30	CS KYABONDO			
	NYIRAGONGO	31	CSR KIZIBA			
		32	CR RUSAYO			
		33	BUREAU IPS NORD-KIVU			

TSHUAPA	BOENDE	1	HGR BOENDE/6 PAVILLONS
		2	CSR MARIE LOUISE
		3	CS CDCC
		4	CS KIMBANGU
		5	CLINIQUE BOENDE
	BEFALE	6	CSR BOONYA
	BOKUNGU	7	CS PILOTE LENDISA
	YALIFAFU	8	CSR YANGAMBO
	DJOLU	9	CS PILOTE YAIKALA
	IKELA	10	CS BOYOMBO
	LINGOMO	11	HGR LINGOMO/PAVILLON MATER- NITE
	MOMPONO	12	HGR MOMPONO/PAVILLON MATER- NITE
	MONDOMBE	13	HGR MONDOMBE/PAVILLON PEDIA- TRIE
	MONKOTO	14	HGR MONKOTO/PAVILLON MATER- NITE
SUD-UBANGI	GEMENA	1	CLINIQUE /HGR GEMENA
		2	CS VILLE /MATERNITE
		3	CS MONT NGILA /MATERNITE
		4	CS BODIAWA/METERNITE
		5	CS BOYAMBI
	ZONGO	6	HGR ZONGO_PAVILLON CHIRURGIE
	KUNGU	7	HGR KUNGU_PAVILLON MATERNITE
	BUDJALA	8	CH YAKAMBA _MATERNITE
	BULU	9	CS AKULA
		10	CS KUMA_MATERNITE
	BOMINENGE	11	CS BODANGO
	NDAGE	12	CS BONZA 3
	MBAYA	13	CS PILOTE MBAYA
	BOGOSE	14	CS BOGOSE KONU
	TANDALA	15	CS BOMBAKABO
	BANGOBOLA	16	CS MUSA
	LIBENGE	17	CS NDUMA
	BOTO	18	CS BOZENE
MONGALA	BINGA	1	CS R5 DIOBO
		2	CS R8 KINSHASA
	BOSO MANZI	3	CS BINGA
	BUMBA	4	CS MANGONDO
		5	CS DAMAS
		6	CS NOTRE DAME
	LISALA	7	CS BOSO KULUKI 2
		8	CS MAKOMU
		9	HGR LISALA (LABO, CLOTURE, URG)
		10	CS HGR LISALA
		11	CH ANGENGA (LABO &MATERNITE)
	LOLO	12	CS BOKATA
	YAMONGILI	13	CS BONGOLU
		14	CS MALEKESA
	BOSONDJO	15	CS MONGANA
	PIMU	16	CS NGONZI RIVE

HAUT KATAN- GA	ZS KAFUBU	1	CSR ADRA 41
	ZS KASENGA	2	CS KINIKA
	ZS KASHOBWE	3	CS KAINDU
		4	CS LUKEKA
	ZS KILWA	5	CS KABANGU
		6	CS KYAKA
	ZS KIPUSHI	7	CSR BETTY
		8	CS LUMWANA
	ZS LUKAFU	9	CSR LUBANDA
	PWETO	10	HGR KATABE
	ZS SAKANIA	11	CS KATALA
		12	CSR KASUMBABLESA DOUANE
LUALABA	ZS BUNKENYA	1	CS KIKOBE
	ZS SANDOA	2	CS SWANAMUME
	DILOLO	3	CS MUWEMA
	KANZENZE	4	CS TSHALA
		5	CS KAMOA
	KASAJI	6	CS MWENEKULA
		7	CS DE LA MISSION
	LUALABA	8	CS MUSOMPO
LUBUDI	9	CS KANSENIA GARE	
HAUT LOMAMI	ZS BUKAMA	1	CS KISANGA WA BYONI
	ZS KABONGO	2	CS NSELE
	ZS KAMINA	3	HGR KAMINA
		4	CS KINKUNKI
	ZS KINDA	5	HGR KAYAMBA
	ZS KINKONDJA	6	HGR KINDA
	ZS KITENGE	7	CS KIPAMBA 4
	ZS SONGA	8	HGR KITENGE
	ZS MALEMBA	9	CS MUKO MUTUMBO
		10	CS KYAMAKANZA
	ZS KAYAMBA	11	CS LUNKAMVWE



## APPUI À CHAQUE STRUCTURE RÉHABILITÉE

Matériels et équipements

Forage d'eau

Kits solaires

## PROVINCE DE KINSHASA



REHABILITA-  
TION PRO-  
FONDE



## HOPITAL GENERAL DE MALUKU



**AVANT**

## HOPITAL GENERAL DE REFERENCE DE KISENSO



# CENTRE DE SANTE DE BOSAWA



# CENTRE DE SANTE D'ETAT REGIDESO



## CENTRE DE SANTE BETHANIE



## CENTRE DE SANTE LIBERATION



## CENTRE DE SANTE SAINT PAUL



# PROVINCE DU NORD-KIVU



CENTRE  
DE SANTE  
KIZIBA

# CENTRE DE SANTE KATERO



## MATERNITE (HGR) MABALAKO



## HOPITAL GENERAL DE REFERENCE



## CENTRE DE SANTE MUCHANGA



## CENTRE DE SANTE SAIYO



## CENTRE DE SANTE DE BUHUMBANI



## HGR BAMALAKO



## PROVINCE DU KWANGO

### CENTRE DE SANTE MBINDA



### HGR KENGE



### CENTRE DE SANTE DE BARRIERE

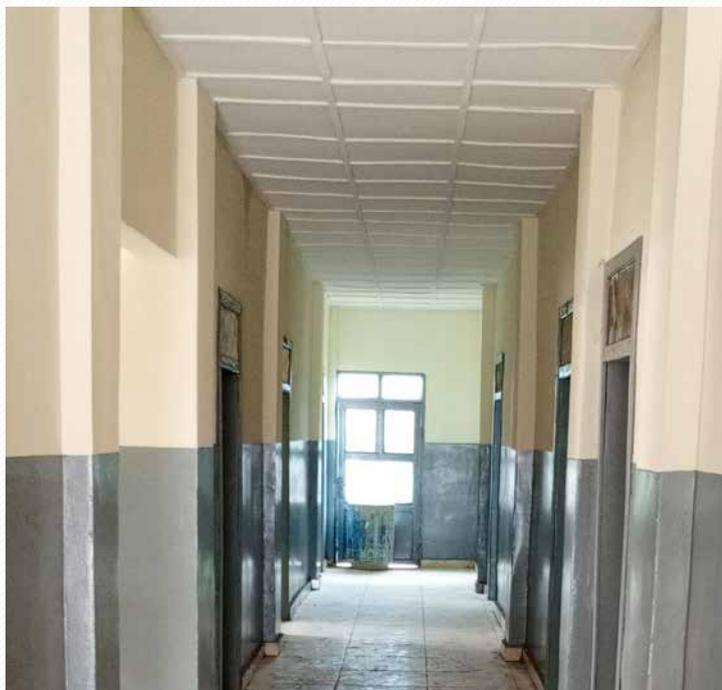


### CENTRE DE SANTE DE NZAMBA



## PROVINCE DU SUD-UBANGI

Dans le cadre des investissements pour la province du Sud-Ubangi, 28 formations sanitaires sont en cours de réhabilitation dont 27 sont achevées et l'achèvement des travaux de la dernière formation sanitaire est prévu au plus tard le 15 Juin 2023. Il est prévu également la dotation de plusieurs formations sanitaires en matériels et équipements médicaux, en kits solaires, le forage d'eau dans cinq hôpitaux.



### REHABILITATION PROFONDE



### Inauguration de plusieurs formations sanitaires

# HOPITAL GENERAL DE REFERENCE BOTO



AVANT



## CLINIQUE DE GEMENA / ZS DE GEMENA



## CENTRE DE SANTE MAWUYA CITE



## CENTRE DE SANTE DE YAKAMBA



La construction de ce bâtiment avait été initiée par le Médecin Directeur grâce aux subsides à travers son plan de management (environ 20 000\$) ; un bonus d'amélioration de la qualité de 59 500\$ a été accordé pour poursuivre et achever les travaux. Le bâtiment est composé d'une salle de travail, une salle d'accouchement, une salle d'opération avec ses annexes, une salle postpartum, le bureau de l'accoucheuse et deux toilettes et douches. Le coût total des travaux est donc de 79 500\$ financés totalement par la Banque Mondiale.

Un lot des draps, blouses médicales et divers petits matériels ont été remis par S.E Monsieur le Ministre en attendant les matériels et équipements en cours d'acquisition par le PDSS. Il est à noter que cette structure a aussi bénéficié d'une installation solaire



## CENTRE DE SANTE DE GEMENA 3 / ZS DE GEMENA



## CENTRE DE SANTE KUMA / ZS de BULU



## CENTRE DE SANTE VILLE



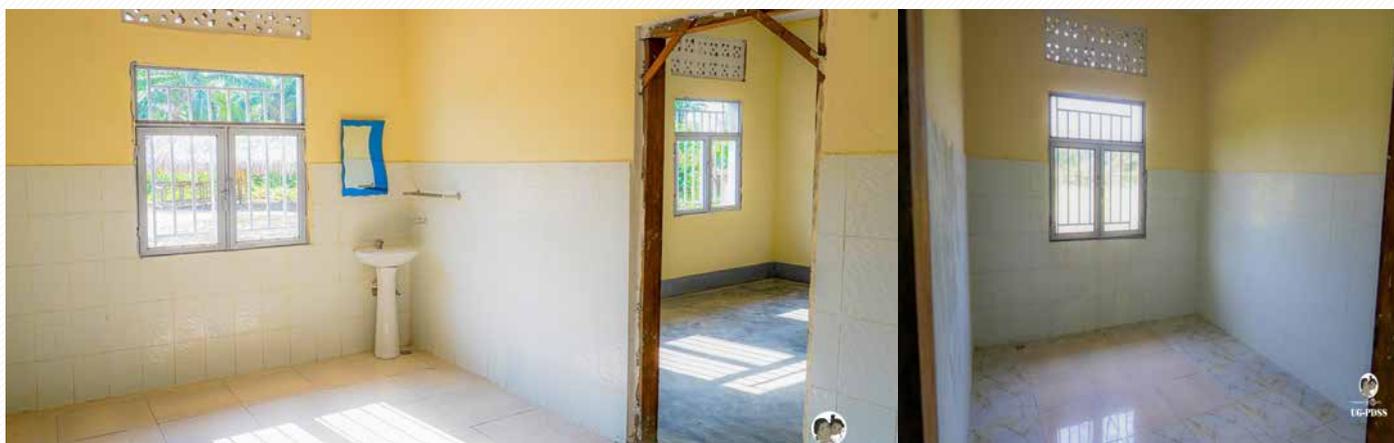
## CENTRE DE SANTE DE BODIANA



## CENTRE DE SANTE MBAYA



Ce centre de santé dont le coût des travaux s'élève à 90 500\$ a été construit en quatre mois selon un plan type comprenant les locaux essentiels d'un Centre de Santé qui répond aux normes, y compris la maternité et les annexes (2 latrines, 2 douches, une fosse à placenta et un incinérateur). Un lot des draps, blouses médicales et divers petits matériels ont été remis par S.E Monsieur le Ministre en attendant les matériels et équipements en cours d'acquisition par le PDSS.



# TEMOIGNAGES



## Dr. Raoul RAZOBO

Médecin chef de zone de MBAYA dans le Sud-Ubangi/Réhabilitation

« Bravo à la Banque Mondiale qui a accepté de bouger, parce que dans le Sud-Ubangi, il y a 16 zones de santé, et dans ces 16 zones de santé, il y a des zones dans lesquelles on avait sélectionné pour construire des centres de santé. Et nous sommes parmi ; malgré que Mbaya, nous sommes la plus petite zone de santé. C'est la joie ! Imaginez-vous qu'il y a de cela une année qu'on avait posé la première pierre, et aujourd'hui avec le projet PDSS que l'excellence est en train de piloter, on a construit un centre de santé moderne à Mbaya, c'est unique ! C'est un centre de santé moderne. Donc, nous sommes comblés, moi-même médecin chef de zone et toute la population de Mbaya. Pour mon objectif ; celui d'améliorer les conditions sanitaires de la population, nous allons atteindre cela avec le centre de santé que PDSS nous a construit, qui respecte les normes de la modernité».



## La population de MBAYA: un jeune

Bénéficiaire de la réhabilitation du Centre de Santé de MBAYA

« Topesi merci na Ministre, pona akanisi biso bana mboka. Tika Nzambe a pambola ye, po été mbala ya sima asala lisusu boye, pona ko kanisa biso. (Nous remercions le Ministre de tutelle d'avoir pensé à nous, les habitants de Mbaya. Que Dieu le bénisse davantage, afin que prochainement qu'il revienne avec des nouvelles initiatives». (Un jeune)



## La population de MBAYA

Bénéficiaire de la réhabilitation du Centre de Santé de MBAYA

« Na moni déjà tangu na koti na kati, kati ebongisami kitoko. Bisika nionso ezali kitiko penza. Na sepele nazali pe na esengo pe na tombeli ekende pe liboso mpo to bika. Mpo tozalaki na kaka. ( A peine à l'intérieur du centre, j' ai directement apprécié. Il est bien construit et bien aménagé. Je suis émue de joie et je souhaite le meilleur pour notre centre de santé, parce que jadis, nous étions soignés dans la promiscuité)».



## La population de MBAYA: Un papa

Bénéficiaire de la réhabilitation du Centre de Santé de MBAYA

« Omoni, Mboka na biso ezalaki na eloko oyo ba bengi hôpital te. Mais lelo oyo, bana na biso, ba koko na biso pe génération nionso eko tikala, eko bénéficié na centre de santé oyo. Na remercier PDSS na eloko oyo asali. Eloko ya liboso, biso nionso to pesi merci na projets nionso oyo ekoti na projet UG-PDSS. (Remarquez ! notre zone n'avait rien de la sorte. Mais aujourd'hui, nos enfants, nos petits-enfants, et toutes nos générations vont bénéficier de centre de santé. A cet effet, je remercie le PDSS pour ce qu'il a fait, et tous, nous sommes reconnaissants envers tous les projets contenus dans l'UG-PDSS)». (un papa)

# CENTRE DE SANTE BONGBADA



## CENTRE DE SANTE MONT-GILA



## CENTRE DE SANTÉ YEMBONGO



## CENTRE DE SANTÉ EVECHE



# CENTRE DE SANTE NZULU



## MATERNITE/HGR BOMILENGE



## BATIMENT PEDIATRIE HGR BOGOSE



## CENTRE DE SANTE DE AKULA



## CS BODANGO/ZS de BOMINENGE



## CENTRE DE SANTE DE BOMBAKABO



# PROVINCE DE LA TSHUAPA

## HOPITAL GENERAL DE REFERENCE DE BOENDE



# CENTRE DE SANTE MARIE LOUISE 1



## PROVINCE DU KATANGA

### CENTRE DE SANTE ADRA



## PROVINCE DU LUALABA

### CENTRE DE SANTE TSHALA



# PROVINCE DU MAI-NDOMBE

## HOPITAL GENERAL DE REFERENCE DE BOKORO



## HGR INONGO / ZS INONGO





## INAUGURATION DE L'HÔPITAL GÉNÉRAL DE RÉFÉRENCE DE BOKORO DANS LA PROVINCE DU MAI-NDOMBE.



# ACQUISITION ET DOTATION DES ÉQUIPEMENTS ET MATÉRIELS MÉDICAUX



*Il faut noter que le ministère de la Santé publique, de l'Hygiène et de la Prévention, à travers le PDSS, vient de bénéficier des équipements médicaux pour plus de 2000 centres de santé. Les grands hôpitaux, centres de santé et maternités construits*

Dans le cadre de la Couverture Santé Universelle, le gouvernement a acquis un lot inédit de matériels et équipements destinés à renforcer 2.190 structures de santé (Hôpitaux et Centres de santé) avec le financement du Projet de Développement du Système de Santé (PDSS) afin de renforcer l'efficacité du système de santé.

Ce lot comprend notamment plus de 13 000 lits d'hospitalisation, +2000 lits d'accouchement, +2000 tables d'opération, + 600 échographes, des microscopes, des aspirateurs et plusieurs autres équipements de base pour permettre aux formations sanitaires d'assurer la qualité des soins de santé et le bien-être des patients. Et ces matériels vont équiper également les 176 formations sanitaires réhabilitées profondément toujours par le PDSS.



*dans le cadre du PDL dans 145 territoires bénéficieront de ces équipements afin de renforcer le système sanitaire. La distribution de ce matériel débutera au cours*

**Felix Antoine TSHISEKEDI**  
Président de la République Démocratique du Congo





## LISTE DES MATERIELS POUR CHAQUE ETABLISSEMENT DE SOINS DE SANTE BENEFICIAIRE

Noms des items	Unité	Qté prévue
Aspirateur à pédale	Pièce	1
Ballon auto gonflable avec jeu de masques,	Pièce	1
Ballon auto gonflable avec jeu de masques	Pièce	1
Ballon auto gonflable avec jeu de masques, adultes	Pièce	1
Bassin de lit, 1 par lit	Pièce	4
Bassine de décontamination	Pièce	1
Blouse médicale	Pièce	2
Boite à instruments pour accouchements/ épisiotomie 20x10x3 cm	Pièce	1
Boite à spéculum vaginal	Pièce	1
Boite d'instruments à pansements	Pièce	1
Boite d'instruments de curetage pour CS	Pièce	1
Boite d'instruments pour accouchement CS	Pièce	1
Boite d'instruments pour circoncision	Pièce	1
Boite ORL de base	Pièce	1
Brancard simple pliant	Pièce	1
Centrifugeuse de 6 à 8 tubes	Pièce	1
Foetoscope Doppler	B/50	1
Hémoglobinomètre (appareil dosage rapide)	Kit	1
Kit aspirateur manuel intra utérin	Pièce	1
Lit d'hospitalisation + matelas	Pièce	5
Mètre ruban	Pièce	2
Otoscope	Pièce	1
Paravent	Kit	2
Pèse-bébé	Pièce	1
Pèse-personne avec toise	Kit	1
Plateau rectangulaire	Pièce	1
Plateau réniforme (bassin réniforme)	Pièce	1
Potence porte-sérum	Pièce	1
Sphygmomanomètre adulte	Pièce	1
Stérilisateur à vapeur 20 L	Pièce	1
Stéthoscope biauriculaire	Pièce	1
Stéthoscope obstétrical (CS)	Pièce	1
Table d'accouchements - CS	Pièce	1
Table d'examen général - CS	Pièce	1
Table de réanimation nouveau-né	Pièce	1
Tablier médical	Pièce	2
Tambours de stérilisation	Pièce	1
Tambours linge accouchement	Pièce	1
Tambours pour compresses (HGR)	Pièce	1
Tensiomètre de table, Adulte + brassard	Pièce	1
Thermomètre médical avec étui	Pièce	5
Toise pour adulte	Pièce	1
Toise en bois pour bébé	Pièce	1
Microscope / panneau solaire	Pièce	1
Minuterie	Pièce	1

## CEREMONIE DE LANCEMENT OFFICIEL DE LA DISTRIBUTION DES MATERIELS

Le coordonnateur du Conseil National de la Couverture Santé Universelle (CNCSU), Dr Polydore KABILA, accompagné du Secrétaire Général à la santé, Dr Yuma RAMAZANI et du représentant de la Banque Mondiale, Dr Michel MUVUDI, a procédé ce mardi 07 Novembre 2023 au lancement officiel de la distribution des matériels et équipements de santé aux formations sanitaires de la République Démocratique du Congo, représentées par la DPS Kinshasa

Cette dotation en équipements médicaux de base s'inscrit dans la volonté de son Excellence Monsieur le Président de la République Félix Tshisekedi dans le but d'améliorer la qualité de l'offre des soins de santé de la population congolaise dans le cadre de la Couverture Santé Universelle



## DEPLOIEMENT DES MATERIELS

Conformément aux annonces du chef de l'État, le matériel médical et les équipements ont été distribués dans les établissements de soins de la ville de Kinshasa, ainsi que dans les provinces du Kwango, Mai Ndombe, Tshuapa, Mongala et Sud-Ubangi. Cette distribution progressiste se poursuivra dans d'autres provinces, telles que l'axe Katanga, Haut Katanga, Haut Lomami, Lualaba, le Nord-Kivu et Sud-Ubangi. Cela garantit que les bénéficiaires dans différentes régions du pays puissent bénéficier des améliorations apportées au système de santé

### KINSHASA

### HOPITAL GENERAL CAMP TSHATSHI



## LANCEMENT DE LA DISTRUBITION DES MATERIELS AUX ETABLISSEMENTS DE SANTE

Conformément aux annonces du chef de l'État, le matériel médical et les équipements ont été distribués dans les établissements de soins de la ville de Kinshasa, ainsi que dans les provinces du Kwango, Mai Ndombe, Tshuapa, Mongala et Sud-Ubangi. Cette distribution progressiste se



## CENTRE HOSPITALIER DE KIKIMI



## CENTRE DE SANTE SEBU



## CENTRE HOSPITALIER DE KIKIMI



## HOPITAL GENERAL DE KIKIMI



## KIMBANGISTE GENERAL HOSPITAL



*Je peux vous assurer que cette acquisition ition représente un ballon d'oxygène que nous allons apporter au système de santé, car ce type de dotation, nous ne l'avons pas eu depuis de nombreuses années. Les formations sanitaires auront suffisamment de matériel pour assurer des soins de qualité .aux malades qui fréquenteront leurs structures Donc, je dirais que c'est vraiment un apport important, car cela se focalise sur un axe de cette couverture santé universelle, à savoir l'offre de soins de qualité*

**Dr Dominique BAABO**  
Coordonnateur de l'UG-PDSS

## TÉMOIGNAGES DES BÉNÉFICIAIRES



### DR MANGWANGU

*Médecin directeur du centre de santé Bisengo*

*En tout cas, nos impressions sont les meilleures, car aujourd'hui nous avons constaté que la promesse faite vient de se réaliser complètement. Nous venons de recevoir un lot de matériel du gouvernement via le PDSS, et nous remercions le gouvernement. Nous les encourageons à continuer sur cette lancée afin de consolider la vision du chef de l'État et de pouvoir offrir des soins appropriés à notre population, en particulier celle de la commune de Kimbaseke. Nous encourageons également le PDSS à ne pas se laisser abattre et à continuer d'appuyer le gouvernement pour atteindre des objectifs gratifiants.*

### DR DIDIER MABIALA

*Médecin chef de zone de KIKIMI*

*Nous félicitons le PDSS pour son appui très louable en termes d'équipements pour la zone de santé de KIKIMI, et nous le remercions chaleureusement une fois de plus pour son implication dans le projet du chef de l'État, qui est la couverture de la santé universelle.*



### SŒUR CLAUDINE

*(AG/HGR KIKIMI)*

*En tout cas, un grand merci pour les matériels que nous venons de recevoir. Nous sommes une population très démunie et nous étions limités par le matériel. Nous ne pouvons que dire merci au projet PDSS qui ne nous oublie jamais lorsqu'il y a une opportunité de nous offrir des dons. Un grand merci.*



### DR ETIENNE MAFUTA

*AG/HGR MALUKU*

*C'est une joie pour nous aujourd'hui de recevoir tous ces équipements qui vont nous permettre de travailler plus efficacement et d'améliorer les conditions de travail. On ne peut pas parler d'un HGR si nous n'avons pas des équipements de valeur. Nous disons merci au chef de l'État qui a compris qu'il est nécessaire de prendre en charge la population rurale en leur construisant de beaux bâtiments et en leur fournissant ces équipements. Nous remercions également le PDSS, notre partenaire, qui a accompli un travail formidable en prenant en charge la grande population d'ici avec des soins appropriés.*



## SOLARISATION DE 613 ESS AVEC INSTALLATION DES KITS SOLAIRES

**En exploitant l'énergie du soleil, les hôpitaux peuvent produire leur propre oxygène, ce qui réduit leur dépendance vis-à-vis des fournisseurs externes et assure un approvisionnement régulier pour les besoins critiques en matière de soins de santé.**

Le Projet de Développement du Système de Santé (PDSS) en RDC a enregistré une avancée majeure dans le domaine de l'accès à l'énergie renouvelable dans les établissements de soin de santé. Grâce à l'installation des systèmes d'énergie solaire, les hôpitaux et les centres de santé peuvent désormais bénéficier d'une alimentation électrique fiable et continue. Cette innovation permet de sauver des vies, de préserver les données médicales et de réduire les coûts opérationnels.

C'est ainsi que le PDSS, après avoir réhabilité 176 formations sanitaires a doté à chaque infrastructure d'un système solaire. Le projet a installé 613 kits au total, dont 558 kits dans des centres de santé (CS) et 55 kits dans des hôpitaux généraux de référence (HGR). La puissance totale installée s'élève à 1,49 mégawatt crête, avec 1 mégawatt crête pour les CS et 495 kilowatts crête pour les HGR.





*Nous avons équipé 613 établissements de soins avec des kits solaires. Cela permet à ces structures de santé d'avoir une source d'énergie renouvelable constante, favorisant ainsi la continuité des services et garantissant des conditions sécurisantes pour la réalisation des accouchements.*

**Dr Emery BEWA**  
Gestionnaire PDSS





## LES AVANTAGES DE LA SOLARISATION DANS UN ETABLISSEMENT DE SOINS DE SANTE

Les efforts du gouvernement avec l'appui financier de la Banque Mondiale témoignent de l'engagement en faveur de la réussite de la Couverture Santé Universelle. Grâce à cette initiative, le pays renforce son système de santé afin de garantir des soins de qualité pour

### UN ACCÈS UNIVERSEL À L'ÉNERGIE

Imaginez un système de santé où chaque centre de santé et hôpital dispose d'une alimentation électrique fiable et continue. Grâce au Projet de Développement du Système de Santé, nous avons réalisé cette vision en installant des systèmes d'énergie solaire dans 613 formations sanitaires à travers le pays. Cela garantit un accès universel à l'énergie, permettant ainsi des soins de santé ininterrompus pour tous.

### DES SOINS DE SANTÉ SANS INTERRUPTION

Les pannes de courant ne doivent plus être une menace pour les patients. Grâce à l'énergie solaire, les centres de santé et les hôpitaux généraux de référence peuvent désormais fournir des soins de santé sans interruption. Les systèmes solaires assurent une alimentation électrique stable et de haute qualité, préservant ainsi la vie des patients et les données médicales essentielles.

### UNE SOLUTION DURABLE

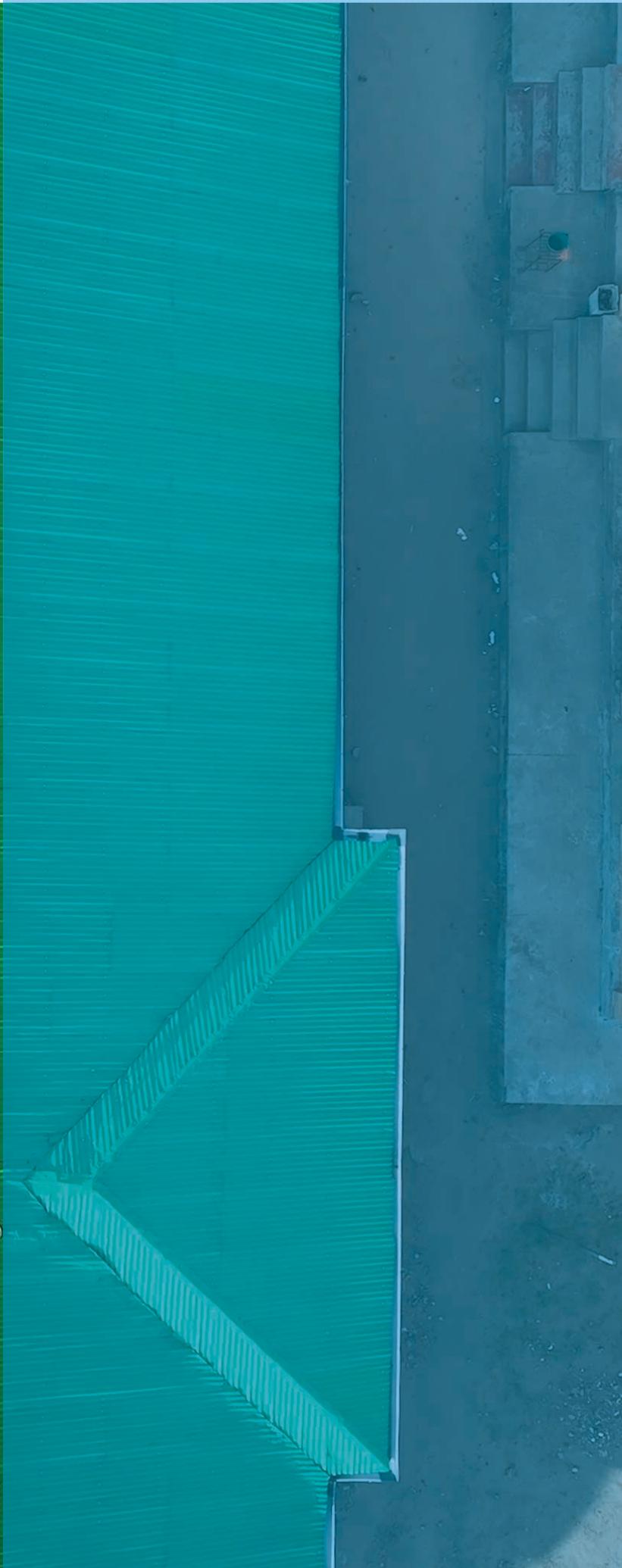
L'utilisation de l'énergie solaire dans les formations sanitaires offre une solution durable pour l'accès à l'électricité. En réduisant la dépendance aux fournisseurs externes d'énergie, nous contribuons à la durabilité et à l'efficacité des services de santé en République Démocratique du Congo. En optant pour l'énergie solaire, nous investissons dans un avenir plus propre et plus résilient.

### DES ÉCONOMIES SIGNIFICATIVES DE COÛTS

Le Projet de Développement du Système de Santé permet également de réaliser des économies de coûts importants. En réduisant les frais d'approvisionnement en énergie externe, les formations sanitaires peuvent allouer davantage de ressources aux soins de santé essentiels. Grâce à l'énergie solaire, nous optimisons les coûts opérationnels et aidons à fournir des soins de qualité à un coût abordable.

### RENFORCEMENT DES CAPACITÉS MÉDICALES

Les systèmes d'énergie solaire installés dans les hôpitaux généraux de référence renforcent les capacités médicales du pays. Ces infrastructures essentielles peuvent désormais fonctionner de manière optimale, soutenant les services médicaux avancés, les équipements de pointe et les activités de recherche biomédicale. Le PDSS contribue à faire de la République Démocratique du Congo un hub médical régional.





### Dr Michel MUVUDI

Coordonnateur de l'équipe santé de la Banque Mondiale et co-gestionnaire du projet

Le groupe de la Banque mondiale est un partenaire essentiel pour le développement en République démocratique du Congo. Il travaille principalement à la réduction de l'extrême pauvreté et à la promotion de la prospérité.

Dans le secteur de la santé, le groupe de la Banque mondiale finance le système à hauteur de 1,6 milliard de dollars à travers quatre projets gouvernementaux qui sont mis en œuvre dans plus de 20 provinces, touchant environ 30 millions de personnes.

Le projet de développement du système de santé est un projet de renforcement du système de santé qui a permis notamment d'accélérer l'agenda de la lutte contre la mortalité maternelle et infantile en République démocratique du Congo. Il s'agit du pilier de la couverture santé universelle dans ce pays, aux côtés d'autres projets. Pour ce projet, nous avons réalisé des investissements dans les infrastructures de santé. Aujourd'hui, plus de 150 formations sanitaires ont été réhabilitées et équipées. Nous avons permis à plus de 2 000 structures de santé de recevoir du matériel médical afin d'améliorer la qualité des soins dans ces formations sanitaires. Il s'agit notamment d'hôpitaux et de centres de santé dans 11 provinces de la RDC. Ce matériel a pour objectif d'offrir des soins de santé de qualité à plus de 30 000 000 d'habitants des provinces ciblées. Nous avons également permis la fourniture d'énergie solaire à plus de 200 structures de santé, ce qui leur



Mme Fatima et Dr Michel, les gestionnaires du PDSS en route pour une mission à GEMENA



permet d'avoir un éclairage adéquat et de faire fonctionner leur matériel de soins dans des conditions optimales. De plus, grâce à ce projet, nous avons amélioré l'accès à l'eau potable dans plus de 300 formations sanitaires. Ce projet a été à l'origine de la mise en place du programme de gratuité de la maternité, qui est désormais la vision du pays soutenue par le leadership du chef de l'État. Le PDSS a permis de continuer la gratuité de la maternité dans les 11 provinces grâce à la restructuration du PMNS. Pourquoi la gratuité de la maternité ? Parce qu'en réalité, nous souhaitons accélérer l'accès des femmes enceintes aux services de base de maternité et d'accouchement, et réduire la mortalité des enfants de moins de 5 ans causée par des facteurs évitables. Il est important de souligner que, pour accélérer l'agenda de la réduction de

la mortalité maternelle, le PDSS, projet financé par la Banque mondiale, a mis l'accent sur la qualité des soins. Améliorer l'accès ne suffit pas, il faut également améliorer la qualité. C'est pourquoi nous avons fourni du matériel médical à plus de 2 000 structures de santé, réhabilité plus de 150 structures et formé le personnel. De plus, nous avons installé des équipements solaires et mis en place des services d'hygiène, notamment en fournissant de l'eau dans les formations sanitaires.

En résumé, voici ce que la Banque mondiale réalise dans le secteur de la santé à ce stade. Cependant, notre ambition n'est pas de travailler seul. Nous collaborons avec d'autres bailleurs de fonds tels que :

- USAID
- FONDS MONDIAL
- UNION EUROPÉENNE
- OMS



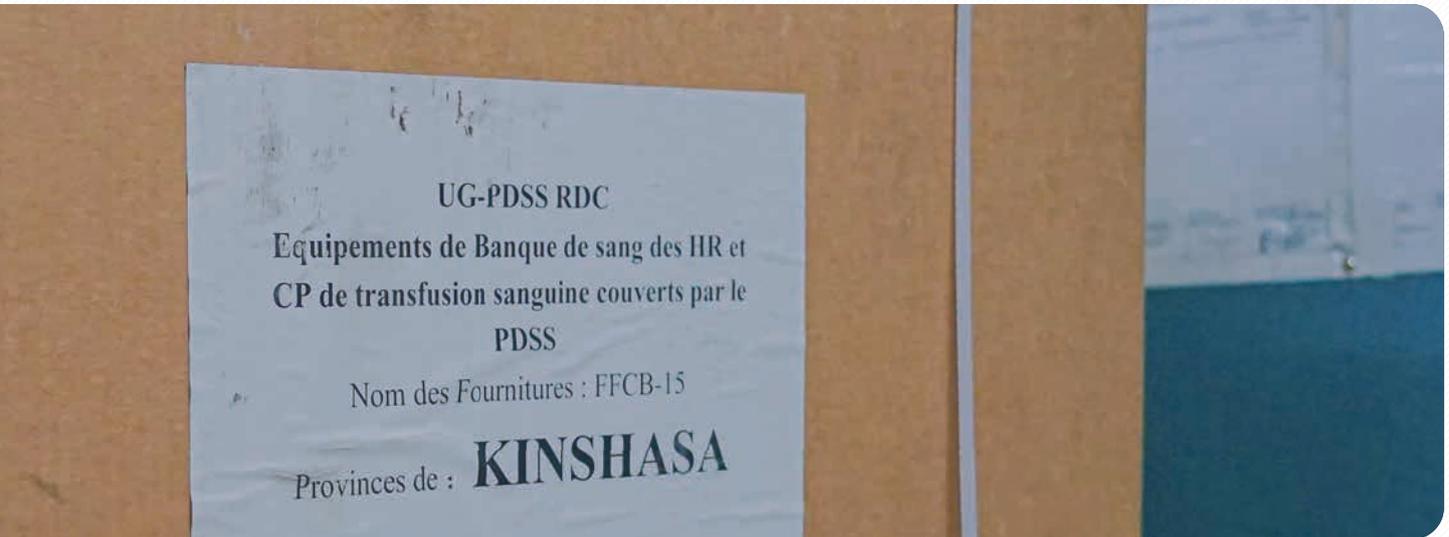
En travaillant ensemble, nous pouvons aborder les questions d'accès des populations à des soins de santé de qualité. Il est également important de noter que grâce aux financements apportés par la Banque mondiale via les projets du gouvernement, nous soutenons également les administrations sanitaires. Nous apportons un soutien aux structures administratives au niveau central, telles que la direction des programmes, en leur accordant des subventions pour l'encadrement, la supervision et la formation. Les divisions provinciales de la santé et les inspections provinciales de la santé reçoivent également des subventions pour la supervision, l'encadrement et la formation des zones de santé. Même au niveau des zones de santé, l'appui de la Banque mondiale concerne les équipes de ces zones, les hôpitaux et les centres de santé.

# DOTATION DE KITS DE TRANSFUSION SANGUINE



En plus des réhabilitations et des équipements médicaux, les structures de santé ont également reçu des équipements de transfusion sanguine, tels que des réfrigérateurs, des glacières à plasma et des congélateurs à plasma. Ces équipements sont essentiels pour assurer un approvisionnement fiable en produits sanguins et améliorer la capacité de traitement des patients nécessitant des transfusions.





## ● GRATUITÉ DES SOINS AUX DÉPLACÉS DE GUERRE DANS LA ZS RWANGUBA

Subventionnement de la gratuité totale des soins pour les déplacés de guerre dans la Zone de santé de Rwanguba ce qui a facilité la prise en charge gratuite des 318.000 habitants dans cette zone de santé







## Joe DUMBI KABANGU

Conseiller Spécial du Chef de l'Etat, Ressources  
Extérieures et Suivi des Projets

Vous savez, la couverture santé universelle est l'un des quatre axes stratégiques du programme du premier mandat du chef de l'État. Et on ne peut pas parler de la couverture santé universelle sans parler de retravailler, de repenser notre système de santé d'une manière générale et en particulier en ce qui concerne l'offre de soins de qualité ainsi que l'amélioration des conditions d'hospitalisation de nos patients. Cela veut dire un meilleur équipement, une meilleure formation du personnel de santé, ainsi qu'un meilleur approvisionnement en produits, surtout en produits de meilleure qualité. C'est dans cette perspective que s'inscrit depuis 2015 le projet de développement du système de santé (PDSS) financé par la Banque mondiale, qui a été par ailleurs renforcé avec l'arrivée du président Son Excellence Felix Antoine Tshisekedi Tshilombo à la tête de l'État, renforcé dans sa gestion stratégique, renforcé dans sa capacité de gestion, capacité opérationnelle, pour justement arriver à ces fins. Parce que le président tient, comme vous le savez aussi bien que moi, à l'amélioration des conditions de vie de nos citoyens, pas seulement dans les grandes villes, pas seulement dans les grandes entités, mais partout à travers la République, même aux confins de nos territoires les plus éloignés.



La couverture santé universelle atteint même des endroits auxquels on ne pourrait pas penser, à 2000 km, à 3000 km de Kinshasa, on parle de la couverture santé universelle. Les réalisations ont été surtout accélérées dès le début du mandat du chef de l'État. Aujourd'hui, nous comptons 176 formations de santé réhabilitées. Nous sommes passés de centres de santé construits en chaume, construits en terre cuite, à des centres de santé de classe mondiale. Nous sommes maintenant passés à la phase du déploiement des matériels.

Je ne sais pas si vous réalisez ce que c'est qu'un appareil d'échographie dans un village à 30

km de Katakokombe ou à 15 km de Moba, c'est vraiment une évolution. Le président prône maintenant la gratuité de la maternité, qui a commencé à Kinshasa et dans sa périphérie. Grâce au programme PDSS, nous avons déjà enregistré près de 600 000 accouchements dans l'enveloppe gratuité de l'accouchement. Le président a rencontré un engouement populaire que je ne peux pas mesurer. Nous avons remarqué que même le peuple dans les territoires les plus éloignés de la capitale, les plus éloignés des chefs-lieux, le peuple a déjà entendu parler de ce président. Tout ce monde venait d'abord mettre un visage à la personne dont ils entendaient parler, et c'est son succès populaire. Cela vient de ce peuple qui se dit : "Tiens, cet homme, de loin où il réside, de loin où il dirige le pays, il a pensé à nous ici, il a fait construire une école convenable ici, et a pensé à réhabiliter un dispensaire, un hôpital ici." Mais qui est cet homme ? Et c'est entre autres, grâce aux réalisations du projet PDSS.





# RESSOURCES HUMAINES

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES DU SECTEUR DE LA SANTE  
EN RDC : LE GOUVERNEMENT ET LES PARTENAIRES SE MOBILISENT  
POUR APPORTER DES SOLUTIONS PRAGMATIQUES



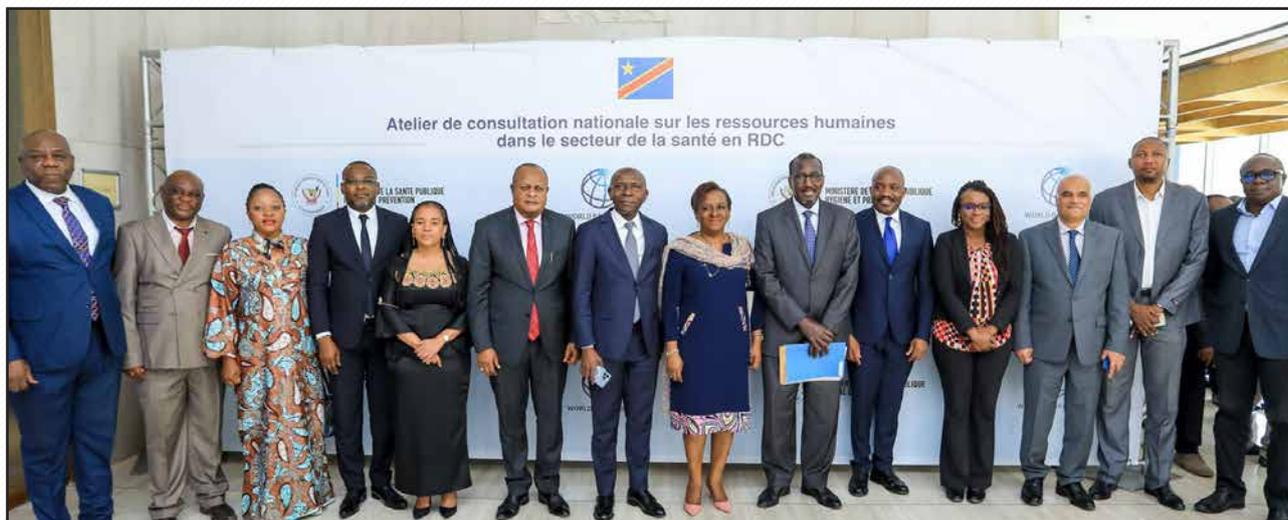
Réunie à Fleuve Congo Hotel le 24 février 2023, au cours d'un atelier consultatif sur la gestion des Ressources Humaines (RHS) du secteur de la Santé, le gouvernement de la RDC, représenté par différents ministères, notamment de la Santé Publique, Hygiène et Prévention et de la fonction publique, en synergie avec les partenaires sociaux et internationaux, ont relevé les problèmes constatés dans la gestion du personnel de la santé et portés des réflexions débouchants sur propositions pour améliorer le secteur.

A tour de rôle, les parties prenantes avaient intervenu lors de l'atelier pour souligner chacun les constats et proposer des pistes. Pour le Secrétaire Général à la santé, le Dr RAMAZANI YUMA, la question des Ressources Humaine(RHS) reste une question centrale, d'autant plus qu'il est difficile d'offrir des soins de qualité s'il n'y a pas des RHS pour bien gérées.

Dans son discours d'introduction, le Directeur des Ressources Humaines de la Fonction Publique, Justin MUNTUMBI, avait fait état d'un décor non moins consternant des RHS de la santé, soulignant les conditions de travail inappropriées, les sous ou non paiement des agents, des recrutements subjectifs ainsi que des injustices empêchant les travailleurs de donner le meilleur d'eux même et faisant savoir qu'il conviendrait, dans le secteur de la santé en RDC, de mettre l'homme qu'il faut à la place qu'il faut, conformément à la vision du Président de la République.

L'anarchie probante du secteur de la santé n'avait nullement échappé au Secrétaire Général au budget, Pierrot MUKENDI, qui fit constaté à son tour, qu'il était difficile d'identifier, de rémunérer et de prendre en charge le personnel suite à la disparité de barème, et des difficultés de connaître objectivement les effectifs et les écarts.

A cet effet, il avait souligné qu'il faudrait mettre en place une vraie base de données pour une harmonisation.



De son côté, la banque mondiale, qui accompagne financièrement le gouvernement congolais depuis plusieurs années, avait marqué, à côté des autres partenaires, le caractère multisectoriel du problème de la gestion des RHS en RDC, comme l'avait expliqué le Dr Michel MUVUDI, Spécialiste Principal en Santé de la banque mondiale basé en RDC.

A noter que 6 thèmes étaient abordés lors de cet atelier consultatif, à savoir Production des RHS (Ressources Humaines): De la formation à la qualité de l'enseignement; Marchés du travail des RHS : Du

recrutement à l'affectation et la distribution; La rémunération des agents de santé jusqu'à la mise en retraite : Salaire, prime de risque, prime locale; La gestion du personnel : Des besoins des FOSA, la motivation. performance, gestion des carrières et supervision du personnel; La politique du secteur de la santé: Régulation, financement et gestion du secteur dans son ensemble; et le rôle des acteurs internationaux et ses implications en RHS.

A l'issue de ce dernier, fut présenté un chronogramme d'exécution qui devra faire objet de mise en oeuvre des résolutions dans les mois qui suivent.





# CALL CENTER : MECANISME DE GESTION DES PLAINTES

Que vous soyez un citoyen ou un professionnel de la santé, vous pouvez désormais exprimer vos plaintes, poser des questions ou demander des informations générales sur la santé en

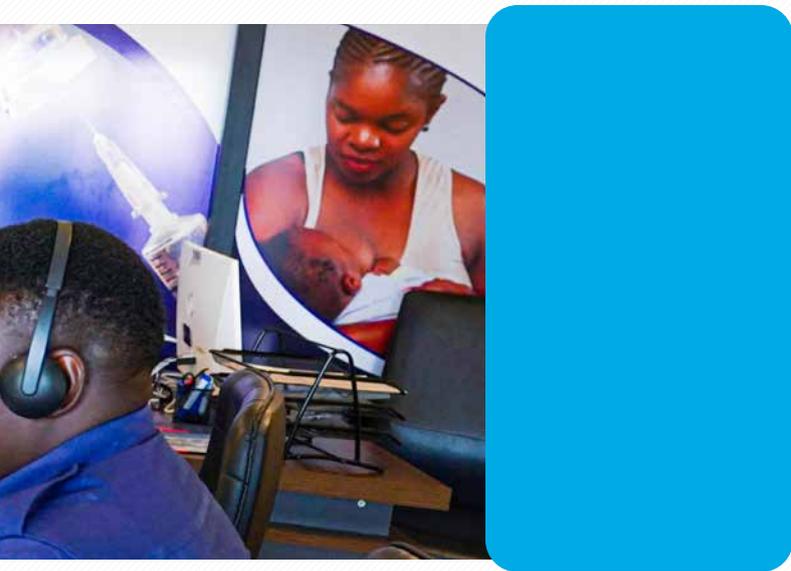


Le call center est une approche du système de gestion des plaintes/feedbacks qui aura pour rôle de recevoir, traiter et répondre aux réclamations de la population de manière systématique, rapide, confidentielle et non discriminatoire. Les réclamations peuvent porter sur tout type de sujets relatifs à l'action du Projet tel que : les réclamations concernant les démarches administratives, les plaintes pour non-respect des lois et réglementations, le non-respect des procédures édictées par le projet pour l'accès aux services de santé, la discrimination, et les plaintes portant sur la mauvaise gestion des déchets biomédicaux impactant sur l'environnement, ... mais aussi les plaintes EAS/HS.

Cette approche est voulue pour permettre la réception des plaintes/feedbacks lié(e)s aux projets.

## AVANTAGES DU CALL CENTER

- Possède un numéro court et facile à retenir : 156
- Les appels ne seront pas facturés pour tous les appelants, ce qui limite toute barrière financière
- Respecte la confidentialité, limite ainsi les représailles et contribue à la sécurité des appelants et des plaignant-e-s
- Permet de respecter les délais de remontée et de traitement de toutes les plaintes dont celles sensibles comme les accidents sur les chantiers, les vols, VBG/EAS/HS,)





MINISTRE DE LA SANTE PUBLIQUE  
HYGIENE ET PREVOYANCE SOCIALE



# CALL CENTER

## MÉCANISME DE GESTION DES PLAINTES

APPELEZ GRATUITEMENT AU

 **156**

 vodacom  airtel  africell  orange

APPELEZ  
GRATUITEMENT



WORLD BANK GROUP





## VIOLENCES BASEES SUR LE GENRE

### L'UG-PDSS FACE AUX ENJEUX DE L'ÉGALITÉ DES SEXES ET DE LA LUTTE CONTRE L'EXPLOITATION, LES ABUS ET LE HARCÈLEMENT SEXUELS.

L'UG-PDSS, à travers ses quatre projets et notamment son Projet de développement du système de santé (PDSS) a adopté le Plan directeur de lutte contre les violences sexuelles. Ce projet qui court son terme a focalisé ses interventions sur la réhabilitation des infrastructures sanitaires, les équipements et l'approvisionnement en médicaments et l'offre des services de santé de qualité dont notamment les accouchements gratuits et l'approvisionnement en kits de prophylaxie post-exposition pour la prise en charge des survivant-e-s des violences basées sur le genre et le financement basé sur la performance.

La violence basée sur le genre touche de façon disproportionnée les femmes et les filles tout au long de leur vie, ce qui a des répercussions profondes et à long terme sur leur santé, leur représentation, leurs acquis et leur bien-être, même si les hommes et les garçons n'en sont pas épargnés. Elle les empêche de participer pleinement aux efforts amorcés dans leurs communautés pour le bien-être de chaque membre de ces communautés.

Etant donné que tous les environnements des projets sont susceptibles de générer les risques d'exploitation, abus et harcèlement sexuels, l'UG-PDSS s'est mise en ordre de bataille pour prévenir, atténuer et apporter une réponse holistique aux éventuels incidents liés aux violences basées sur le genre. Ainsi, tous les projets ont connu une étape initiale d'évaluations de risques environnementaux, sociaux et des violences basées sur le genre y compris l'exploitation, abus et harcèlement sexuels.

Pour y faire face, l'UG-PDSS a mis en place un dispositif qui s'étale du recrutement de spécialistes en

matière de lutte contre les violences basées sur le genre à la mise en oeuvre des mesures de prévention et de réponse à ce fléau. Pour ce faire, tout un projet dédié à la lutte contre l'exploitation, les abus et le harcèlement sexuel a été mis à contribution avec des ressources conséquentes pour faire face aux risques identifiés. Etant donné que pour une prise en charge adéquate il faut une approche qui place les besoins et l'intérêt de la survivant-e au centre de l'action, des sensibilisations dans la communauté et parmi les membres du personnel, des formations des prestataires et des acteurs au niveau communautaires ont été appuyées, voir organisées. Aussi, la RDC a adopté les centres intégrés des services multisectoriels dans l'organisation de l'offre des services appropriés aux survivant-e-s des violences basées sur le genre, ces structures, opérationnelles dans les Établissements des soins de santé, disposent du personnel qualifiés et formés qui sont dotées d'équipements et approvisionnées en médicaments pour une réponse adéquate aux incidents. Ce projet a désormais contribué à la précision des circuits de référencement, au repositionnement des kits post-viols et au dispositif d'accompagnement psychologique et juridique/judiciaire en fonction des besoins exprimés. Un noyau d'investigateurs est à l'oeuvre ainsi que des voies de signalement de plaintes liées à l'exploitation, abus et harcèlement sexuels, bref, à ce jour l'UG-PDSS dispose d'un mécanisme de gestion des plaintes opérationnel.





## PROTECTION À L'EXPLOITATION, ABUS ET HARCÈLEMENT SEXUELS : UNFPA FORME 420 FORMATEURS

LANCEMENT DU PROGRAMME DE FORMATION DES ACTEURS DE LA SANTÉ SUR LA PROTECTION CONTRE LES EXPLOITATIONS ET ABUS SEXUELS DANS LA MISE EN ŒUVRE DES PROJETS DE L'UG-PDSS (PDSS, PMNS, REDISSE IV ET PUARP COVID) A TRAVERS UNFPA

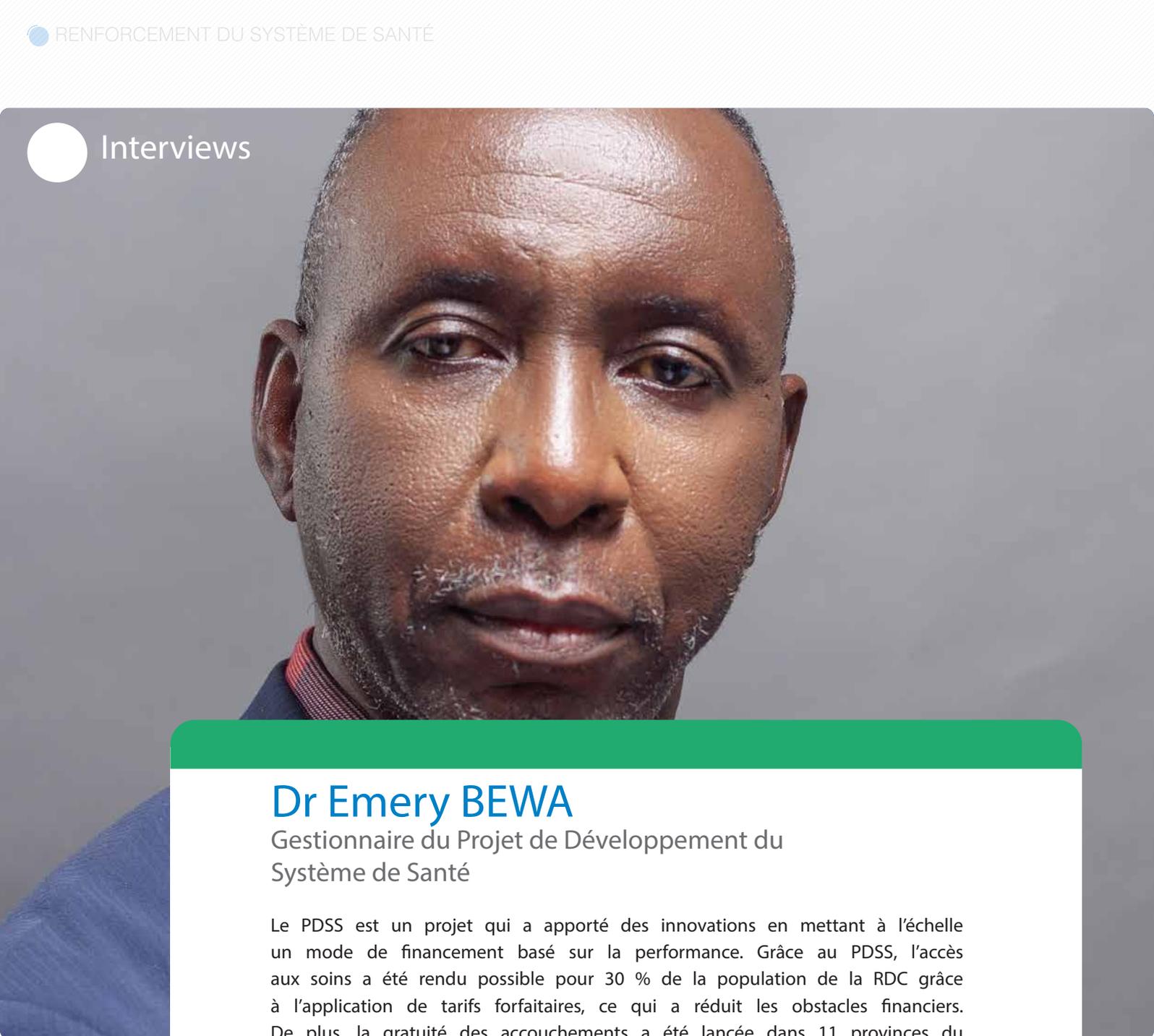


Le Fonds des Nations Unies pour la Population (UNFPA) à travers son projet de prévention et réponse à l'Exploitation et aux Abus Sexuels (EAS) et Harcèlement Sexuel (HS), a entamé un vaste programme de formation des acteurs du secteur de la Santé en République Démocratique du Congo, grâce au financement de la Banque Mondiale et du gouvernement congolais à travers l'UG-PDSS.

Une série des formations de formateurs sur les procédures pour prévenir et répondre aux EAS/HS a débuté le 1er mars 2023 par le Pool de Kinshasa, à l'intention des membres des institutions étatiques, des Organisations non gouvernementales et des agences du système des Nations Unies qui œuvrent dans le secteur de la Santé.

Ces formations contribuent notamment au développement de matériels et outils qui vont servir au renforcement du système de prévention et de prise en charge des cas d'Exploitation et Abus Sexuels (EAS) et Harcèlement Sexuel (HS) ; a-t-il précisé.

Il sied de noter que ces sessions de formation de formateurs vont permettre d'atteindre 420 formateurs dans 20 provinces de la RDC. Ceci, dans le cadre des quatre projets du ministère de la Santé, mis en œuvre en RDC (PMNS, PDSS, REDISSE IV et COVID-19 FA), coordonnés au sein de l'UG-PDSS et financés par la Banque Mondiale.

A close-up portrait of Dr. Emery BEWA, a middle-aged Black man with short hair and a slight beard, looking directly at the camera with a neutral expression. He is wearing a dark blue jacket over a red and white patterned shirt. The background is a plain, light grey.

## Interviews

### Dr Emery BEWA

#### Gestionnaire du Projet de Développement du Système de Santé

Le PDSS est un projet qui a apporté des innovations en mettant à l'échelle un mode de financement basé sur la performance. Grâce au PDSS, l'accès aux soins a été rendu possible pour 30 % de la population de la RDC grâce à l'application de tarifs forfaitaires, ce qui a réduit les obstacles financiers. De plus, la gratuité des accouchements a été lancée dans 11 provinces du pays en 2021, éliminant la barrière financière et permettant aux femmes enceintes d'accoucher dans des structures de santé sécurisées.

En ce qui concerne l'amélioration de la qualité, il convient de noter que nous avons réhabilité environ 300 établissements de soins grâce aux subventions. De plus, l'approche décentralisée au niveau provincial a permis la réhabilitation de 176 établissements de santé. Il est également important de mentionner que nous avons équipé 1 592 établissements de soins en matériel médical afin d'améliorer la prise en charge des patients. De plus, 113 établissements de soins ont été équipés de kits solaires pour assurer une alimentation électrique fiable.



## Wencai ZHANG

Directeur général et chef de l'Administration du Groupe de la Banque mondiale

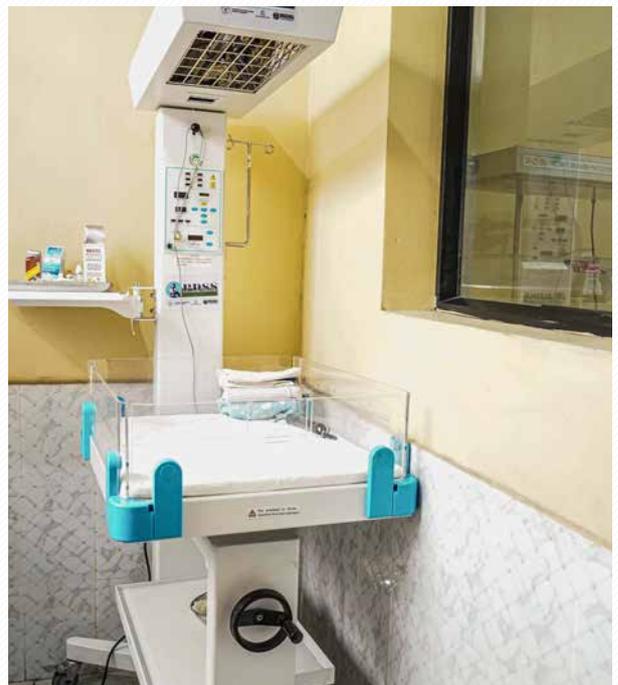
Le Directeur général et Directeur de l'Administration du Groupe de la Banque Mondiale, Wencai Zhang, a visité le jeudi 25 juillet 2024, les infrastructures de l'Hôpital Général de Référence de Maluku, situé à 85 km du centre-ville, réhabilitées profondément par le Projet de Développement du Système de Santé.

Accueilli par le Bourgmestre de la commune de Maluku, cette visite de très haut niveau s'inscrit dans le cadre du renforcement de la coopération entre la Banque Mondiale et le gouvernement congolais dans le secteur de la santé.





Cet HGR a bénéficié de l'appui du Projet de Développement du Système de Santé (PDSS), avec la réhabilitation approfondie de trois bâtiments, dont un bloc d'urgence, un bloc maternité ainsi qu'un centre de santé. Ces bâtiments ont été équipés de matériels médicaux de pointe. Il a exprimé sa grande satisfaction de constater l'impact réel et palpable du projet PDSS. Il a indiqué par ailleurs que, dans les jours à venir, l'IDA continuera à soutenir le développement du système de santé en RDC.





MINISTRE DE LA SANTE PUBLIQUE  
HYGIENE ET PREVOYANCE SOCIALE



MINISTRE DE LA SANTE PUBLIQUE,  
HYGIENE ET PREVENTION  
SECRETARIAT GENERAL  
UNITE DE GESTION DU PROGRAMME DE DEVELOPPEMENT  
DU SYSTEME DE SANTE  
**UG-PDSS**



## Michée KITIMA

Head of Communication UG-PDSS

Le PDSS est bien plus qu'un simple projet ; c'est une vague d'innovation et de transformation qui s'est abattue sur le système de santé de la RDC, apportant des réalisations inédites et un impact profond sur la vie de la population congolaise.

 Rejoignez-nous



**UG-PDSS**

# ● Renforcement du Système de santé en RDC 2024

